



RYANNE VAN DE KUIJT
TROUWAMBTEenaar

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Ryanne van de Kuijt, in naam van **Ryanne van de Kuijt | Ceremonies**, als trouwambtenaar en ceremoniespreker.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Ryanne van de Kuijt*: De zelfstandig trouwambtenaar en ceremoniespreker van Ryanne van de Kuijt | Ceremonies, die zorgdraagt voor een (huwelijks)ceremonie.
- *Clïënt*: Iedere natuurlijke persoon die met Ryanne van de Kuijt | Ceremonies een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- *Overeenkomst*: Elke aanbieding van Ryanne van de Kuijt | Ceremonies aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Ryanne van de Kuijt | Ceremonies en door deze laatste aanvaard. Een overeenkomst komt pas tot stand als cliënt de aanbetalingsfactuur van 30% van het tarief heeft voldaan.
- *Diensten*: In het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen Ryanne van de Kuijt | Ceremonies en cliënt verrichte taken en werkzaamheden door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en Ryanne van de Kuijt | Ceremonies komt tot stand na akkoordverklaring per e-mail, schriftelijke ondertekening of telefonische bevestiging van de offerte door cliënt, én nadat Ryanne van de Kuijt | Ceremonies een door cliënt gedane aanbetaling van 30% heeft ontvangen. Zolang Ryanne van de Kuijt | Ceremonies geen aanbetaling van cliënt heeft ontvangen, is geen sprake van een overeenkomst. Na ontvangst van de aanbetaling legt Ryanne van de Kuijt | Ceremonies de afgesproken datum van de (trouw)ceremonie definitief vast in de agenda.

Honorering en betaling

De door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies gedane prijsopgave is vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 25 wet OB en exclusief reis-, verblijf- en parkeerkosten en eventuele kosten ten behoeve van een eendaagse benoeming als buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand bij een gemeente en leges die de betreffende gemeente hanteert. De kosten voor deze eendaagse benoeming betaalt cliënt rechtstreeks aan de gemeente. De reiskosten bedragen € 0,45 per kilometer.

Na akkoordverklaring van cliënt op de offerte van Ryanne van de Kuijt | Ceremonies stuurt Ryanne van de Kuijt | Ceremonies aan cliënt een eerste factuur toe. Van dit bedrag zal 30% dienen als aanbetaling. Ryanne van de Kuijt | Ceremonies stuurt de tweede factuur met het resterende bedrag ongeveer vier weken voor de datum van de (trouw)ceremonie. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies aangegeven bankrekening. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Ryanne van de Kuijt | Ceremonies kan vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen over de periode waarin cliënt te laat is met betalen.



RYANNE VAN DE KUIJT
TROUWAMBTENAAR

Cliënt is aan Ryanne van de Kuijt | Ceremonies alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Ryanne van de Kuijt | Ceremonies de vordering aan derden uit handen geeft.

Overmacht

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen als Ryanne van de Kuijt | Ceremonies haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht kunnen worden aangemerkt, zoals ziekte, overlijden, staking, transportmoeilijkheden, omleidingen, files of andere zaken die redelijkerwijs als overmacht kunnen worden aangemerkt. In deze gevallen zal door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

Wijziging datum (trouw)ceremonie

Ryanne van de Kuijt | Ceremonies brengt bij elke wijziging van de datum van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag van de factuur in rekening aan wijzigingskosten. Het wijzigen van de datum van de (trouw)ceremonie is alleen mogelijk als Ryanne van de Kuijt | Ceremonies op de voorgenomen nieuwe datum beschikbaar is.

Annulering door cliënt

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Ryanne van de Kuijt | Ceremonies de volgende kosten in rekening:

- o Bij annulering tot 90 dagen voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie zijn slechts de kosten van de reeds gedane aanbetaling verschuldigd;
- o Bij annulering tot 60 dagen voorgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie is 50% van het totaalbedrag verschuldigd;
- o Bij annulering tot 30 dagen voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie is 75% van het totaalbedrag verschuldigd;
- o Bij annulering in de laatste 14 dagen voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

De annulering dient schriftelijk, per aangetekende brief, te worden doorgegeven aan Ryanne van de Kuijt | Ceremonies. In geval van aantoonbaar zwaarwegende omstandigheden kan Ryanne van de Kuijt | Ceremonies een gedeeltelijke kwijtschelding vaststellen.

Aansprakelijkheid

Ryanne van de Kuijt | Ceremonies is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies verleende diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Ryanne van de Kuijt | Ceremonies. De door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Ryanne van de Kuijt | Ceremonies en cliënt. Cliënt kan op geen enkele wijze rechten ontleen aan de door Ryanne van de Kuijt | Ceremonies opgestelde, informele (trouw)akten voor een ceremonieel huwelijk.



RYANNE VAN DE KUIJT
TROUWAMBTENAAR

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- o Overlijden van de trouwambtenaar/ceremonieel van Ryanne van de Kuijt | Ceremonies of het overlijden van 1^e graad aanverwanten.
- o Verplaatsing van de trouwlocatie als dit onevenredige reistijd voor de trouwambtenaar en/of ceremonieel spreker van Ryanne van de Kuijt | Ceremonies tot gevolg heeft;
- o Het niet voldoen van het totaalbedrag door cliënt voorafgaand aan de datum van de (trouw)ceremonie. Dit ontslaat cliënt niet van zijn betalingsverplichting conform deze algemene voorwaarden, voortvloeiende uit de met Ryanne van de Kuijt | Ceremonies gesloten overeenkomst;
- o Surseance van betaling dan wel faillissement van cliënt of Ryanne van de Kuijt | Ceremonies;
- o Ziekte van de trouwambtenaar/ ceremonieel spreker Ryanne van de Kuijt | Ceremonies op de datum van de (trouw)ceremonie.

Klachten

Ryanne van de Kuijt | Ceremonies probeert te allen tijde haar werkzaamheden zo goed mogelijk te verrichten. Mocht cliënt toch klachten hierover hebben, dient cliënt de klacht zo spoedig mogelijk, maar binnen 8 dagen nadat de omstandigheid intreedt dan wel cliënt bekend is geworden met de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag wordt gelegd, schriftelijk kenbaar te maken. De klacht dient specifiek te worden beschreven. Dat geeft Ryanne van de Kuijt | Ceremonies de mogelijkheid om de klacht op te lossen. Mocht cliënt klachten hebben over de hoogte of inhoud van de factuur, dient cliënt dit eveneens binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Ryanne van de Kuijt | Ceremonies kenbaar te maken, onder vermelding van de reden van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op. Als wordt vastgesteld dat de klacht ongegrond is, komen de kosten die daaruit voor Ryanne van de Kuijt | Ceremonies voortvloeien, geheel voor rekening van cliënt.

Privacy

Ryanne van de Kuijt | Ceremonies benadrukt dat de uitvoering van de opdracht tot stand komt door verwerking van informatie en gegevens die vanuit de kant van cliënt worden ingegeven. Het gebruik hiervan wordt in overeenstemming met cliënt bepaald en eventueel door derden aangevuld. Cliënt geeft Ryanne van de Kuijt | Ceremonies uitdrukkelijk toestemming om alle verkregen informatie en gegevens, uit onder meer gesprekken (met dierbaren) en vragenlijsten, te gebruiken voor de (trouw)ceremonie. Ryanne van de Kuijt | Ceremonies gaat uiterst discreet met deze informatie om. Deze informatie zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt zonder voorafgaande toestemming van cliënt.

Versie algemene voorwaarden

Ryanne van de Kuijt | Ceremonies deelt de algemene voorwaarden schriftelijk met cliënt ten tijde van het aanbieden van de offerte. Met het voldoen van de aanbetaling gaat cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden van Ryanne van de Kuijt | Ceremonies. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Ryanne van de Kuijt | Ceremonies behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten gesloten met Ryanne van de Kuijt | Ceremonies en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.